

Avariide ja mittevastavuste likvideerimise kord

1.	Avariide, rikete ja puuduste edastamine tööpäevadel 8:00–18:00	Riigi Kinnisvara AS klienditugi tel (+372) 605 0000 klienditugi@rkas.ee
2.	Väljaspool tööaega edastatakse teated objekti haldurile (soovitavalt ainult avarii korral)	Alvar Kosso tel (+372) 53 05 0009 alvar.kosso@rkas.ee
3.	Kui on tekkinud avarii ja eespool nimetatute telefonid ei vasta, on õigus kutsuda välja järgnevas nimekirjas toodud ettevõtted	
	Vesi ja kanalisatsioon	
	Küte	
	Elekter	SOL Baltics OÜ dispetšer 511 1091
	Ventilatsioon ja jahutus	
	Nõrkvoolu- ja turvasüsteemid (ATS, valve, helindus jne). K.a. Gaaskustutus.	Viking Security AS Juhtimiskeskus 6031559 / 1559
	Heakord	SOL Baltics OÜ dispetšer 511 1091

Avariide, rikete ja puuduste lokaliseerimise/likvideerimise aeg

Avarii 2 h jooksul	Avarii lokaliseerimine toimub 2 h jooksul pärast avariiteate vastuvõtmist. Avarii on selline rike, mis ohustab kas inimesi või on tekitanud või tekitab olulist materiaalselt kahju, sh ka keskkonnale.
Rike 48 h jooksul	Rikke lokaliseerimine toimub 48 h jooksul pärast rikketeate vastuvõtmist. Rikke tulemusel (üldjuhul) seade või süsteem (paigaldis) kas seiskub või jätkab tööd nõuetele mittevastavalt või mitteusaldusväärselt; rikke ilmnemisega ei kaasne otsest ohtu inimestele või (olulist) materiaalselt kahju, häiritud on normaalne töö- ja elukorraldus hoones ning selle üksikutes ruumides kasvab avarii tekke oht.
Puudus 72 h jooksul	Puuduste likvideerimine toimub hiljemalt 72 h jooksul pärast teate vastuvõtmist. Puudus on mittevastavus ettenähtud tingimustele, sh kokkulepete ja/või kohustustele; puudus ei pea kaasa tooma ei süsteemi seiskumist ega rikke/avarii otsese kahju tekkimist, puuduse ilmnemine on üldjuhul aluseks tingimusliku tehnohoolduse tegemisele.